



Einzelhandel

PERSONENZÄHLUNG DER KUNDSCHAFT IM EINZELHANDEL IN ECHTZEIT

People Counting - berührungslos, automatisch und zuverlässig

DAS PROBLEM

Derzeit müssen alle Geschäfte die behördliche Auflage einhalten, nur einer bestimmten Anzahl Kunden gleichzeitig den Zutritt in ihr Geschäft zu erlauben.

Um diese Auflage zu erfüllen, müssen sowohl am Eingang als auch am Ausgang des Geschäfts die Kunden gezählt werden. Zudem muss permanent errechnet werden, wieviele Kunden sich tatsächlich zu jedem Zeitpunkt im Ladenlokal aufhalten.

Neuen Kunden muss bei einer möglichen Überschreitung der Maximal-Anzahl der Zugang verwehrt werden.

DIE HERAUSFORDERUNG

Zur Einhaltung dieser Vorsichtsmaßnahme muss der Betreiber während der gesamten Öffnungszeiten Personal abstellen. Dies erfordert oftmals den Einsatz zusätzlicher Mitarbeiter und verursacht erhebliche, zusätzliche Personalkosten.

Zudem müssen die Mitarbeiter, die den Kundenstrom regeln, ein sehr hohes Maß an Eigenverantwortung und Genauigkeit aufweisen, da zu jeder Zeit die Behörden die Einhaltung der Auflagen kontrollieren können. Bei Nichteinhaltung der Auflagen drohen hohe Strafen oder sogar die Schließung des Geschäfts.

Eine automatisierte Begrenzung des Kundenstroms spart Kosten, minimiert die Fehlerquote, die zwangsläufig durch menschliche Verhaltensweisen entsteht, und sichert den reibungslosen Geschäftsbetrieb sowie die Versorgung der Kunden.



Präzise Zählung
der Kunden im Geschäft



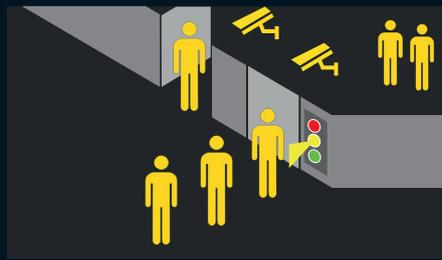
Nachweisbare Einhaltung
der Vorschriften



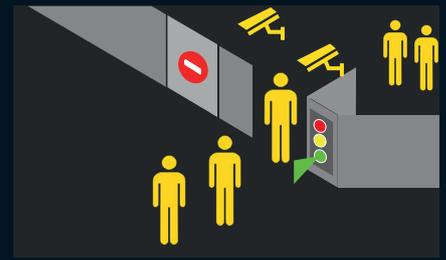
Einsparung von
Personalkosten



Die maximale Kundenanzahl ist erreicht, der Eingang bleibt verschlossen.



Ein Kunde verlässt das Geschäft.



Der nächste Kunde erhält Zutritt.

DIE GEUTEBRÜCK INDIVIDUAL LÖSUNG

Die Geutebrück Video Content Analyse zählt automatisch die Kunden, die das Geschäft betreten oder verlassen, und errechnet durchgehend die Anzahl der Kunden, die sich gleichzeitig im Geschäft aufhalten.

IP-Kameras oberhalb des Eingangs und des Ausgangs - oder mehrerer Eingänge und Ausgänge - beobachten von Oben die Kundenbewegungen. Der Analyse-Algorithmus erkennt automatisch die Personen im Videobild sowie die Bewegungsrichtung und zählt die Kunden.

Über einen Schwellwert kann eingestellt werden, wieviele Kunden maximal zeitgleich im Geschäft geduldet werden können.

Sobald die maximale Anzahl von Kunden erreicht ist, erzeugt das System eine Alarmmeldung oder verschließt z.B. kontaktgesteuert elektrische Eingangstüren oder steuert eine dreistufige LED-Ampel. An dieser Ampel können auch ungeduldige Kunden erkennen, wann genügend andere Kunden das Geschäft verlassen haben und sie selbst den Verkaufsladen betreten können.

Optional können alle Kundenbewegungen statistisch in der Datenbank gespeichert werden.

Die Geutebrück-Komplettlösung besteht aus der benötigten Anzahl IP-Kameras, einem Kompakt-PC und allen erforderlichen Verbindungskabeln. Zudem ist das System weitestgehend vorparametriert und wird vor Ort mittels Fernwartung durch erfahrene Geutebrück-Techniker über das Internet feinjustiert.

SERVICE UND DIENSTLEISTUNGEN

- Weitere Dienstleistungen zur optimalen Nutzung der Lösung sind Patch-Management, Garantie und Wartung sowie Ihr persönlicher Geutebrück-Ansprechpartner.

DER NUTZEN

- Zuverlässige, beweisbare Erfassung und Kontrolle der gleichzeitig anwesenden Kunden im Verkaufsraum.
- Einsparung von Personalkosten und Entlastung der Mitarbeiter.
- Gesicherte Einhaltung behördlicher Auflagen.
- Leichter Systemaufbau auch durch „Nicht-Techniker“.
- Sicherung des weiteren reibungslosen Geschäftsbetriebs.
- Wichtiger, verantwortungsvoller Beitrag des Geschäftsbetreibers zur Versorgung der Bevölkerung.

SOFTWARE

HARDWARE

SERVICE

Geutebrück bietet alles aus einer Hand.

IN ALLER KÜRZE:

- Die Geutebrück-Lösung entlastet Geschäftsbetreiber und sorgt für die zuverlässige Einhaltung von behördlichen Auflagen zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter.